Bellen lukt lang niet overal

Even naar huis bellen vanuit een file op de Brienenoordbrug? Grote kans dat het niet lukt, want met de gsm heb je lang niet overal goede verbinding.

SJOERD BOOTSMA
RICHARD CLEVERS
ROTTERDAM

Nederlanders kunnen, óndanks de onstuitbare opmars van de gsm, lang niet overal bellen. Op tal van plaatsen vallen tot op de dag van vandaag gesprekken weg.

Alleen in Rotterdam al ontdekten journalisten van deze krant *blackspots*, waar veel, héél veel gesprekken sneuvelden. Onder meer op de Van Brienenoordbrug, de Hartelbrug en in de Maastunnel schalde in de achterliggende maanden een vervelende toon uit het mobieltje: tuut, tuut, tuut! Ook in veel hoge gebouwen is de ontvangst minimaal.

Vooral de wegvallende verbinding op de Van Brienenoordburg lijkt een mysterie. De brug is voor de aanbieders belangrijk genoeg om te 'coveren' met een goed signaal. Tóch eindigden vlak voor de boog al heel wat conversaties.

Deskundige Paul van der Pas, van de gsmrepeater.nl: „Ik denk dat het probleem te maken heeft met de stalen constructie van de brug. Deze zorgt voor een 'kooi van Faraday' (zie graphic), net als in tunnels en kelders.". Providers kunnen daar best iets aan doen met antennes en een soort signaalversterkers, 'repeaters'. „Maar zij wegen de kosten ervan af tegen de baten. Er moeten voldoende mensen op de betreffende plaats bellen." Bij hoge gebouwen doet zich een ander euvel voor. Van der Pas: „Antennes staan vaak naar beneden gericht. Zit je daar ver boven dan ontvang je geen signaal. Daarom kun je ook niet in een vliegtuig bellen." Op gsmrepeater.nl is apparatuur te koop om het probleem zélf te verhelpen. „Maar je moet de provider wel toestemming vragen, vóór installatie."

Klagen bij de provider wil wel eens helpen, zeker als de krant het doet. Vodafone, dat belooft al onze probleemplekken te bezoeken, meet de gesprekken op de Van Brienenoordbrug door, terwijl een speciaal team de brug ettelijke malen bestormt. Het probleem verdwijnt. „Maar niet omdat wij iets hebben gedaan. Merkwaardig. Het lijkt alsof masten een probleem hebben om elkaars signaal op te pikken," aldus de expert. „Een kooi van Faraday zal het niet zijn, want het probleem doet zich niet altijd voor." In de Maastunnel moesten de repeaters goed worden uitgericht. „Ik weet niet hoe en waarom het was veranderd. Dat kan ook te maken hebben met de signalen van andere providers. Die kunnen elkaar storen."

Wel masten, geen bereik

Op tal van plaatsen vallen gesprekken weg. Wat is de oorzaak van dit probleem?

METALEN CONSTRUCTIE (ZOALS BRUGGEN)
Een kooivormige constructie van elektrisch geleidend materiaal zoals ijzer (**'Kooi van Faraday'**) houdt alle elektromagnetische straling tegen.

TUNNELS
Repeaters versterken het signaal om in de tunnel te kunnen bellen. Als ze niet goed zijn afgestemd, raakt het netwerk verward en wordt de verbinding verbroken.

HOGE GEBOUWEN
Antenne staat iets naar beneden gericht. Boven de antenne is er geen ontvangst.

© 281006 | MW | BRON: GSMREPEATER.NL | FOTO: FEMKE HANSEN